INFORME DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO

1. INFORMACIÓN DEL EVENTO.

Nombre: Súper CADE Móvil – Localidad Barrios Unidos
Fecha: 17 de julio de 2026
Lugar: Parque San Fernando Calle 72 con Carrera 57A
Horario: 8:00 a.m. - 04:00 p.m.
Dependencia que solicita: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Implementar y fortalecer las ferias a tu Servicio propuesta del SuperCADE Móvil, como uno de los canales de relacionamiento disponibles dentro de la estructura de la Red CADE.

2.2 Objetivos Específicos

- Orientar y brindar una atención oportuna, de calidad y efectiva a los ciudadanos para el acceso a la oferta institucional presentada en la feria de servicios a desarrollar en el Parque San Fernando.
- Brindar una atención oportuna, de calidad y efectiva a los ciudadanos, para el acceso a la oferta institucional, cultural, pedagógica y social de las entidades presentada en la feria de servicios, reduciendo las barreras tradicionales de desplazamiento a diferentes ubicaciones gubernamentales y evaluar el impacto de la feria, mediante encuestas o análisis de participación, para mejorar futuras ediciones.

3. JUSTIFICACIÓN

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá genera el espacio de prestación de servicios, donde desde las acciones de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía - DSDSC, se reconoce que dentro de sus objetivos se busca fortalecer la prestación integral del servicio a la ciudadanía, considerando la base de los principios, que son la oportunidad, la eficiencia y la transparencia; es por ello que pone a disposición los canales de relacionamiento a través de los diferentes puntos de la Red CADE, fomentando el acceso y la atención institucional a toda la comunidad.

Uno de los canales establecidos para tal fin corresponde al SuperCADE Móvil- Feria a Tu Servicio dirigida a toda la ciudadanía, la cual articula a entidades distritales, nacionales y empresas privadas para el acceso a servicios dirigidos a acciones como la información pública, la realización de trámites y otros procedimientos administrativos tales como la presentación de

felicitaciones, peticiones, quejas, reclamos y denuncias por posibles actos de corrupción, entre otras.

En esta oportunidad se llevó a cabo el evento de SuperCADE Móvil – Feria a Tu Servicio, en el parque San Fernando el día 17 de julio de 2026, con la participación de 66 entidades de orden distrital y nacional, diversas empresas de servicios públicos y organizaciones privadas, los cuales se hicieron presentes con 217 funcionarios encaminados a brindar acompañamiento y apoyo a la comunidad y ofertar servicios institucionales articulados y oportunos con el propósito de mejorar el entorno y la calidad de vida de los ciudadanos generando un impacto positivo que facilite a los ciudadanos un acceso y conocimiento de la gestión de la Administración Distrital.

4. PLANIFICACIÓN DE LA FERIA A DESARROLLAR

4.1. Generalidades de la localidad y de la zona

La historia de la localidad de Barrios Unidos se remonta a la década de 1930, periodo en el que Bogotá inició un acelerado proceso de industrialización y crecimiento poblacional hasta entonces inusitado. En sus orígenes, este territorio estaba conformado por extensas haciendas rurales del norte de la capital, entre las que destacaban la del expresidente Miguel Abadía Méndez; San León, de los Hermanos Cristianos (ubicada en lo que hoy es el barrio Los Alcázares); la Quinta Mutis, célebre por haber sido en el siglo XVII lugar de vivienda y estudio del sabio José Celestino Mutis y posteriormente propiedad del Colegio Mayor del Rosario; la hacienda La Maleza, de la familia Camacho, caracterizada por sus humedales e istmos; y la Hacienda El Salitre, propiedad de don José Joaquín Vargas, donada hacia 1886 a la Beneficencia de Cundinamarca. En aquellos años, el territorio limitaba con el río Arzobispo, el Parque El Lago y la línea férrea hacia la población de Engativá.[1]

El nombre de Barrios Unidos se originó formalmente durante el gobierno de Alfonso López Pumarejo, época en la que el proceso urbanizador comenzó de manera espontánea e informal, carente de planificación inicial y de cobertura de servicios públicos. Sin embargo, mediante el trabajo articulado entre las autoridades y la comunidad liderada por monseñor José Joaquín Caicedo, párroco del barrio Siete de Agosto se consolidaron los primeros sectores organizados: Siete de Agosto, Benjamín Herrera y Colombia. Hacia los años cuarenta, estas zonas ya exhibían una fisonomía urbana estructurada y un fuerte sentido cívico, contando además con el servicio de tranvía eléctrico que conectaba el terminal del Cementerio del Siete de Agosto con el centro de la ciudad y subía a Chapinero por la actual calle 68.

Posteriormente, en la década de 1960, el desarrollo urbano se expandió con la creación de barrios como San Miguel, Modelo y J.J. Vargas en terrenos de la Beneficencia, proceso estrechamente ligado a la construcción de la Avenida 68. En esa misma época nacieron los sectores de La Castellana y Polo Club.

[1] Fuente: https: https://www.barriosunidos.gov.co/mi-localidad/conociendo-mi-localidad/historia

La evolución institucional de este territorio ha estado respaldada por un sólido marco normativo distrital y nacional:

Decreto Nacional 3463 de 1954: Facultó la fijación de límites y la anexión de municipios a Bogotá.

Ordenanza 7 de 1954: Formalizó la adición de seis municipios vecinos a la capital.

Acuerdo Distrital 26 de 1972: Creó las primeras dieciséis Alcaldías Menores de Bogotá, asignándole a Barrios Unidos el número doce (12).

Acuerdos Distritales 7 de 1974, 14 de 1983 y 9 de 1986: Ajustaron y crearon nuevas unidades administrativas distritales.

Acuerdo Distrital 8 de 1987: Adoptó la descentralización administrativa en el Distrito Especial.

Acuerdos Distritales 2 y 6 de 1992: Crearon formalmente las Localidades de Bogotá y distribuyeron sus competencias en el marco de la Constitución Política de 1991.

En la actualidad, Barrios Unidos abarca una extensión de 11,9 km² (1.190 hectáreas) de suelo 100% urbano. De acuerdo con el Plan de Ordenamiento Territorial (POT), se organiza en 44 barrios legalizados y cuatro Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ): tres de uso predominantemente residencial (UPZ 21-Los Andes, UPZ 22-Doce de Octubre y UPZ 98-Alcázares) y una de carácter dotacional (UPZ 103-Parque El Salitre). Esta última integra la Estructura Ecológica Principal a través del Parque Metropolitano Simón Bolívar, el Parque de Los Novios y el Complejo Acuático.

Socioeconómicamente, la localidad alberga a cerca de 150.000 habitantes en estratos 3 y 4, caracterizados por altos niveles de alfabetización, una baja tasa de pobreza multidimensional y un proceso progresivo de envejecimiento poblacional. La zona se distingue por un patrón de desarrollo mixto donde coexisten la vivienda, la oferta educativa y la salud con una intensa actividad comercial e industrial de pequeña y mediana escala. Destacan clústeres productivos como la fabricación de muebles (Doce de Octubre), el sector automotriz y de autopartes (Siete de Agosto), las litografías y el calzado (Los Alcázares), junto al emergente Distrito Creativo San Felipe.

Su ubicación geográfica privilegiada y su conectividad mediante arterias principales como la Avenida Caracas, la NQS (Carrera 30), la Calle 80, la Carrera 68, la Calle 72, la Calle 100, la Autopista Norte, la Calle 63 y la Carrera 24, respaldadas por el sistema TransMilenio y ciclorrutas, posicionan a Barrios Unidos como un nodo estratégico para la movilidad de Bogotá. Aunque enfrenta retos en materia de seguridad, contaminación auditiva e integración de poblaciones vulnerables, la localidad continúa fortaleciendo su tejido comunitario e institucional para garantizar un desarrollo urbano sostenible y una alta calidad de vida para sus habitantes.

Ilustración 1 Fotografías del Lugar



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

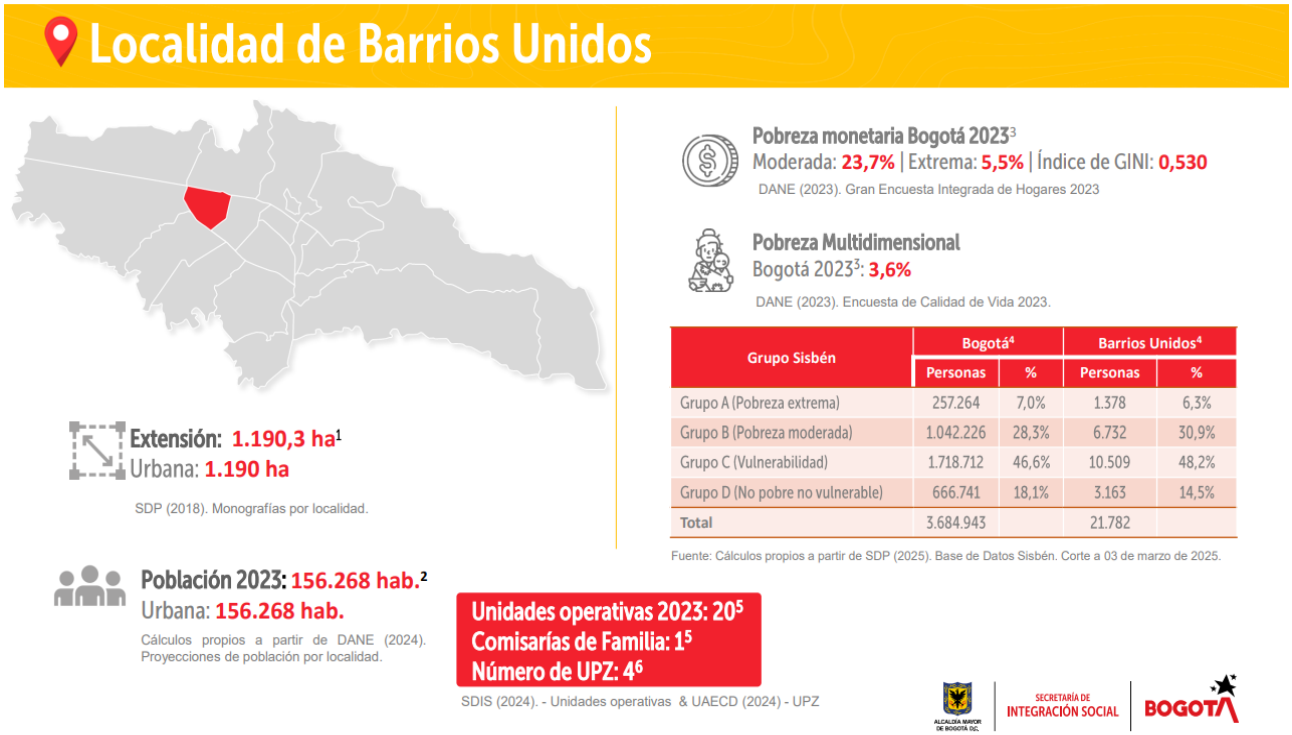
Ilustración 2 Fotografías del Lugar



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Estas fotos fueron tomadas en la primera visita para verificar la viabilidad del sitio para realizar la feria de servicios.

Ilustración 3 Información del Segmento Poblacional – Localidad Barrios Unidos



Fuente: https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2025/Entidad/localidades/12052025-12-Barrios-Unidos-Diagnostico-2024.pdf

4.2 Ficha Técnica del Lugar

Fecha desarrollo del evento:	Viernes 17 de julio 2026
Localidad:	12. Barrios Unidos
Hora de ejecución:	Inicio: 8:00 a.m. – Cierre: 4:00 p.m.
Lugar:	Parque San Fernando
Dirección:	Calle 72 con Carrera 57A
Ubicación:	Parque San Fernando

4.3 Visita Técnica

Ilustración 4 Visualización Cartográfica



Fuente: https://www.google.com/maps/place/Parque+San+Fernando/@4.6713035,-74.0787927,140m/data=!3m1!1e3!4m14!1m7!3m6!1s0x8e3f9b01f39cbd8f:0xeb4976edafbd9503!2sParque+San+Fernando!8m2!3d4.6712825!4d-74.078603!16s%2Fg%2F1pv17jvyh!3m5!1s0x8e3f9b01f39cbd8f:0xeb4976edafbd9503!8m2!3d4.6712825!4d-74.078603!16s%2Fg%2F1pv17jvyh?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDcxNS4wIKXMDSoASAFQAw%3D%3D.6130113!4d-74.0779813!16s%2Fg%2F11gyrcvrzt?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI2MDQyMi4wIKXMDSoASAFQAw%3D%3D

El Parque San Fernando, ubicado en el barrio San Fernando de la localidad de Barrios Unidos, se sitúa principalmente sobre la Avenida Calle 72 con Carrera 57A y sus vías aledañas. Es un espacio público de carácter vecinal que sirve como punto de reunión, recreación y esparcimiento para las familias y residentes de este sector céntrico del noroccidente de Bogotá.

A diferencia de otros parques predominantemente duros de la ciudad, el Parque San Fernando combina zonas verdes arborizadas con zonas de juego infantil, mobiliario urbano para el descanso y áreas para la práctica deportiva. Se encuentra rodeado de una dinámica urbana mixta, marcada por viviendas residenciales, talleres, establecimientos comerciales vecinales y corredores viales estratégicos como las calles 68 y 72.

En los últimos años, el parque ha sido escenario de intervenciones por parte de la Alcaldía Local de Barrios Unidos, el IDRD y entidades distritales mediante jornadas de acondicionamiento de infraestructura deportiva, mantenimiento de espacios verdes y eventos comunitarios como la feria de trámites y servicios vecinales.

Aunque el entorno ofrece un acceso privilegiado y una buena cohesión barrial, el sector enfrenta desafíos en materia de seguridad urbana, control del espacio público y convivencia ciudadana derivados de la alta afluencia vehicular y comercial de la zona. A pesar de estas dinámicas, el parque se consolida como un pulmón verde de escala barrial indispensable para fomentar el deporte, el diálogo comunitario y el bienestar de los habitantes de Barrios Unidos.

Ilustración 5 Planimetría y ubicación de entidades



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Ilustración 6 Organización de Carpas

Distribución Carpas Feria A Tu Servicio Barrios Unidos

1	Emprendimientos	20	Fondo de Solidaridad Pensional - Colpensiones	39	IDPAC	58	ICBF
2	Emprendimientos	21	AIKIMIA	40	Cafetería	59	Catastro Jardín Botánico
3	Emprendimientos	22	Acueducto	41	IDPYBA esterilizaciones	60	Secretaría de Hábitat, Secretaría de planeación
4	Emprendimientos	23	Red Somos	42	IDPYBA esterilizaciones	61	Secretaría de Planeación
5	Emprendimientos	24	Vacunación Humana	43	IDPYBA esterilizaciones	62	Casa de Justicia- Aide
6	Emprendimientos	25	Sub red Norte	44	Enfermería	63	Defensoría, Secretaría de Gobierno
7	Bogotá te Escucha	26	Sub Red Norte	45	IDT	64	Universidad la Gran Colombia
8	Cancillería	27	Capital Salud	46	IDIPRON	van 1	Fundación Universitaria Los Libertadores
9	Centros Intégrate , ACNUR	28	IDCBIS	47	Archivo	van 2	Secretaría de Hacienda
10	Ejército Nacional	29	Secretaría de Salud- Secretaría de salud Aseguramiento	48	IDRD	van 3	Cámara de Comercio
11	Mi banco,Bancamía, Metro	30	Nueva eps- Compensar Eps	49	Politécnico, Atenea	Van 4	Policía púrpura
12	D1, Compensar	31	Fucs-Super Salud	50	SENA	Van 5	IDPYBA Esterilizaciones
13	Secretaría de Desarrollo Económico	32	Uniminuto-Sec Educación	51	Crear Barber Shop		Planta eléctrica
14	Impulsa Colombia, Superintendencia de Industria y Comercio	33	Carpa Taller	52	Crear Barber Shop		Ecopunto
15	INVIMA-DIAN	34	Carpa Taller	53	Consejería TIC, Consejería de R.I	Van 6	ENEL
16	UAESP	35	Sonido	54	F.U. Los Libertadores	van 7	VANTI
17	IPES- Alcaldía Local	36	IDPC	55	Sec. De La Mujer	van 8	Tu llave
18	Secretaría Jurídica, Comisión Nacional del servicio civil	37	Vacunación de mascotas	56	Sec. Integración Social		
19	La Confianza se lee	38	IDPYBA	57	Sec. Integración Social		

Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS FERIA SUPERCADE MÓVIL – BARRIOS UNIDOS

5.1. Participación de entidades y consolidado de atenciones

A continuación, se presenta el consolidado de atenciones, de las entidades que asistieron a la feria entre distritales, nacionales, privadas y comunitarias, donde los habitantes de Barrios Unidos accedieron de manera directa a información, trámites, servicios y actividades culturales y artísticas, lo que permitió un total de 3666 interacciones ciudadanas en una jornada que resignificó espacios para la convivencia y la confianza en la Administración.

Tabla 1 Detalle de Interacciones

N°	ENTIDAD	TOTAL
1	Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	90
2	Agencia Distrital para la Educación Superior, La Ciencia y la Tecnología - Atenea	81
3	Alcaldía Local Barrios Unidos	150
4	ALKI-MIA "Coaching para tu ser"	15
5	Cámara de Comercio de Bogotá - CCB	29
6	Capital Salud EPS-S	21
7	Centros Intégrate	10
8	Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC	17
9	Crear Barber Shop	140
10	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.	119
11	ENEL COLOMBIA	27
12	Fondo de Solidaridad Pensional	50
13	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF	117
14	Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología Innovación en Salud - IDCBIS	23
15	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC	55
16	Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA	244
17	Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD	46
18	Instituto Distrital de Turismo - IDT	406
19	Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON	6
20	Mibanco Colombia	26
21	Ministerio de Relaciones Exteriores	54
22	Politécnico grancolombiano	42
23	Secretaría de Educación del Distrito - SED	9
24	Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte - SDCRD	70
25	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SDDE	50

26	Secretaría Distrital de Gobierno - SDG	61
27	Secretaría Distrital de Hacienda - SDH	31
28	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS	100
29	Secretaría Distrital de la Mujer	37
30	Secretaría Distrital de Movilidad - SDM	7
31	Secretaría Distrital de Planeación - SDP	76
32	Secretaría Distrital de Salud - SDS	51
33	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia - SDSCJ	40
34	Secretaría Distrital del Hábitat	12
35	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	173
36	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - Archivo Bogotá	40
37	Secretaría Jurídica Distrital - SJD	10
38	Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA	80
39	Superintendencia Industria y Comercio	9
40	Superintendencia Nacional de Salud	42
41	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - UAECD	17
42	Vanti S.A. ESP	10
43	ACNUR	7
44	Fundación Universitaria Los Libertadores	37
45	Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos	7
46	Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis	60
47	Secretaría Distrital de Ambiente - SDA	61
48	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP	29
49	Red Somos	30
50	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - Consejería TIC	27
51	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	254
52	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP	11
53	Bancamia S.A.	10
54	Comando de Reclutamiento del Ejército Nacional	80
55	Caja de Compensación Familiar Compensar	66
56	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN	36
57	Empresa Metro de Bogotá S.A.	20
58	Fundación Santa Fe de Bogotá	18
59	Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud (FUCS)	50
60	Innpulsa Colombia	11
61	Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC	12

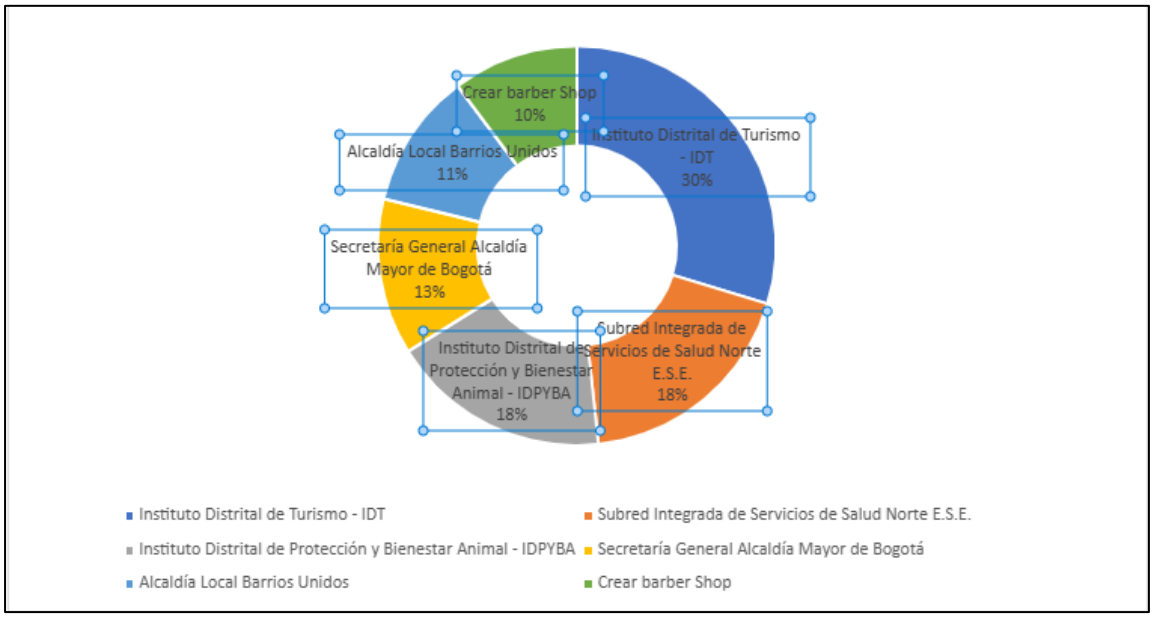
62	Instituto Para la Economía Social - IPES	20
63	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - Consejería de Relaciones	46
64	Universidad La Gran Colombia	29
65	Policía Metropolitana de Bogotá	40
66	Sayco Acinpro	12
	Total general	**3666**

Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

5.2. Entidades con mayor participación

El análisis del informe final confirma que desplegar las entidades del Distrito directamente en las localidades ha sido un acierto estratégico. La alta afluencia y la masiva participación ciudadana demuestran la excelente recepción de esta iniciativa por parte de la comunidad, la cual valora positivamente encontrar la oferta institucional en su propio territorio. Este alto nivel de interacción no solo evidencia la pertinencia de las entidades priorizadas, sino que ratifica que acercar la gestión pública a los barrios responde directamente a los intereses y necesidades de la ciudadanía. Por ello, resulta prioritario consolidar este modelo en futuras jornadas para garantizar una atención cada vez más cercana, oportuna e impactante.

Gráfico 1 Entidades con mayores atenciones



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

5.3. Trámites por Entidades Distritales

Las diferentes entidades participantes fueron organizadas estratégicamente en rutas de atención, diseñadas para facilitar el recorrido de la ciudadanía dentro de la feria. Esta disposición permitió que los asistentes accedieran de manera ágil y ordenada a múltiples servicios, trámites y orientaciones en un solo lugar, optimizando tiempos y reduciendo barreras de desplazamiento. De esta manera, la articulación por rutas no solo mejoró la experiencia de los usuarios, sino que también fortaleció la eficiencia en la prestación del servicio, promoviendo una atención integral y centrada en las necesidades de la población.

Cuidado y Bienestar con 1845 interacciones ciudadanas: Durante la jornada, las distintas entidades e iniciativas participantes integraron su oferta para atender a la comunidad en su propio territorio. A través de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Alcaldía Local de Barrios Unidos, la ciudadanía accedió a orientación sobre trámites, servicios locales y atención institucional de manera directa. El cuidado integral de las familias estuvo respaldado por la Subred Integrada de Servicios de Salud, que brindó atención y prevención en salud, mientras que el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal promovió el cuidado y la tenencia responsable de las mascotas. Asimismo, la jornada se enriqueció con la promoción de la oferta turística y ciudadana a cargo del Instituto Distrital de Turismo (IDT), complementándose de forma dinámica con servicios de estética y cuidado personal brindados por Crear Barber Shop, logrando una atención integral que conecta la gestión pública con el bienestar diario de la comunidad. Adicionalmente, la feria contó con apoyo de organizaciones privadas y comunitarias que brindaron servicios como alimentación, complementando la atención integral. En conjunto, esta oferta permitió acercar múltiples servicios institucionales en un solo lugar, facilitando el acceso de la ciudadanía y promoviendo el bienestar, la inclusión y la calidad de vida de los asistentes

Salud con 383 interacciones: Las instituciones del sector salud desplegaron una estrategia territorial orientada a la protección del bienestar y la respuesta oportuna a las demandas de los ciudadanos. Durante la jornada, el personal asesoró a los asistentes en trámites de aseguramiento, movilidad entre entidades promotoras de salud, expedición de certificaciones y la ruta para hacer valer sus derechos como usuarios. La intervención se complementó con servicios de contención emocional, orientación en salud mental y canales directos para manifestar peticiones o sugerencias, garantizando una gestión transparente, equitativa y centrada en el ciudadano.

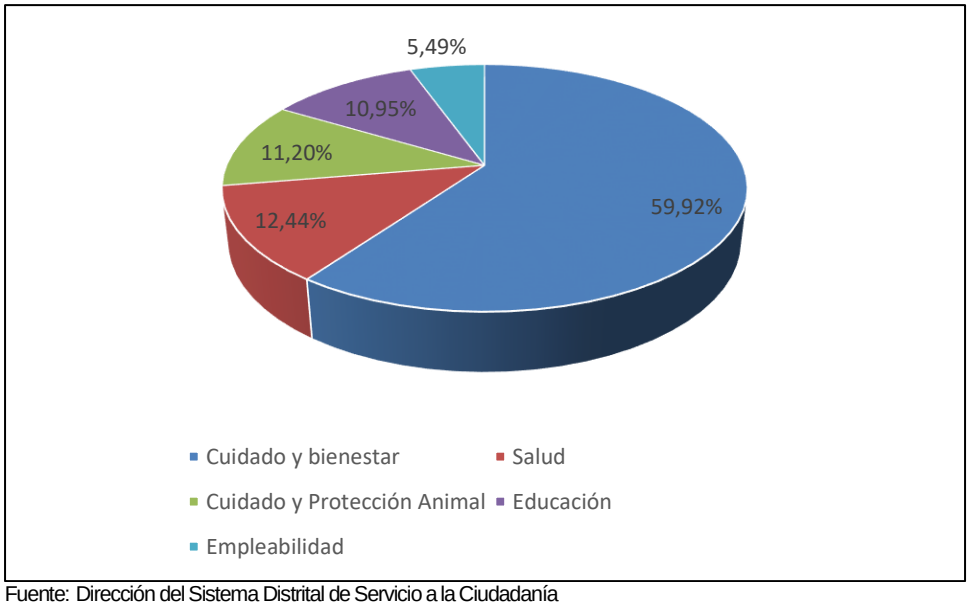
Cuidado y Protección animal 345 interacciones: Las acciones orientadas a la protección y el bienestar animal se consolidaron como un eje fundamental para la salud pública y la convivencia en el territorio. A través del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), la ciudadanía recibió orientación sobre la oferta institucional, talleres pedagógicos en tenencia responsable de mascotas y acompañamiento directo para la gestión de solicitudes, peticiones o denuncias por maltrato. De forma paralela, se desplegaron brigadas médicas veterinarias, jornadas de vacunación antirrábica y procedimientos de esterilización para perros y gatos, previniendo la sobrepoblación, mitigando riesgos epidemiológicos y promoviendo el cuidado integral de los animales de compañía en la comunidad.

Educación 337: Asimismo, la jornada contó con la participación de la Secretaría de Educación y diversas instituciones de educación superior, las cuales acercaron a la juventud una variada oferta académica y formativa. Durante el espacio, las y los jóvenes de la localidad conocieron de primera mano los programas universitarios, técnicos y tecnológicos disponibles, así como las distintas facilidades, becas y alternativas de financiamiento diseñadas para acceder a la educación superior. Esta articulación reafirma el compromiso del Distrito por abrir caminos de desarrollo, democratizar el acceso a la educación y brindar herramientas concretas para el proyecto de vida de la juventud en sus propios territorios.

.

Empleabilidad con 169 Interacciones: En materia de desarrollo económico y empleabilidad, se contó con el acompañamiento estratégico de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE) y la Caja de Compensación Familiar Compensar, las cuales impulsaron el acceso al mercado laboral mediante la intermediación de vacantes, orientación ocupacional y el registro de hojas de vida. De manera complementaria, el sector comercial y emprendedor del territorio recibió asesoría por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), brindando orientación técnica para la actualización del RUT, la formalización y el saneamiento de la documentación tributaria de los establecimientos locales. Esta suma de esfuerzos fortaleció el tejido productivo del barrio, conectando a la ciudadanía con oportunidades de empleo formal y apoyando la sostenibilidad de los negocios locales.

Gráfico 2 Rutas de atención



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

5.4 Consolidado de atención por ferias 2026

Tabla 2 Consolidado de atención por ferias

LOCALIDAD	FECHA DE EJECUCION	ENTIDADES POR FERIA	ATENCIONES
Ciudad Bolivar	13 de febrero de 26	65	5954
Rafael Uribe Uribe	27 de marzo de 2026	54	4985
Mártires	24 de abril 2026	54	4633
Bosa	26 de Junio de 2026	71	5700
Barrios Unidos	17 de julio 2026	66	3666

Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

6. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL DESARROLLO DE LA FERIA

Ilustración 9 Fotografía Feria de Servicios



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

El conjunto de instituciones presentes desplegó una oferta transversal orientada a la infancia y a las personas mayores, combinando dinámicas recreativas, atención ciudadana y escenarios de integración local. La actividad registró una nutrida concurrencia y una recepción sumamente favorable por parte de la comunidad, evidenciada en el dinamismo y la constante interacción de las familias. Niños, jóvenes y adultos mayores disfrutaron de cada uno de los espacios dispuestos, expresando su agrado con la jornada y ratificando el valor pedagógico y social de

estas intervenciones para consolidar la cohesión comunitaria.

Ilustración 10 Fotografía Feria de Servicios



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Ilustración 11 Fotografía Feria de Servicios



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Ilustraciones 12, 13, 14 y 15 Fotografías Feria de Servicios





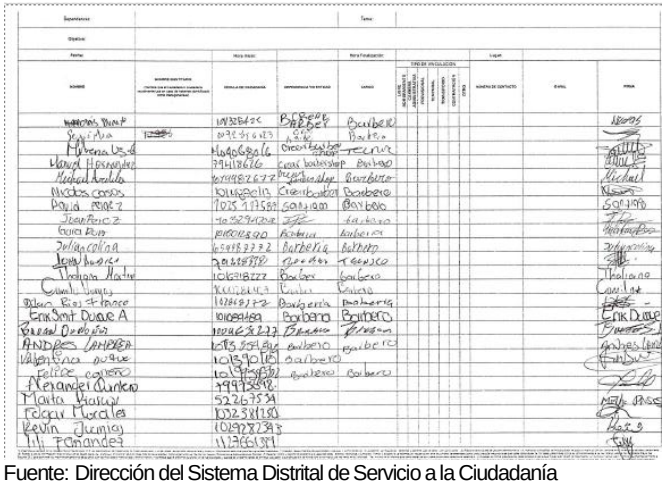




Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

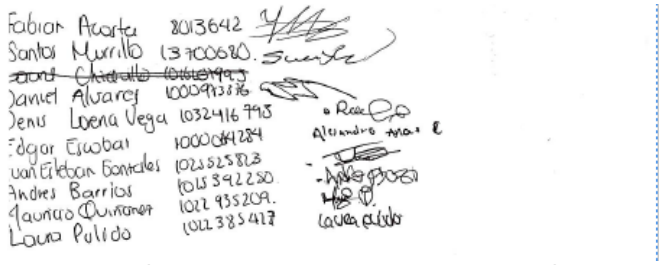
Gracias a la excelente disposición y el entusiasmo de cada una de las entidades participantes, fue posible sacar adelante una jornada llena de retos propios del territorio. Más allá de los desafíos logísticos y del entorno, el éxito de la feria radicó en el compromiso compartido: cada entidad aportó de manera coordinada al cumplimiento de los objetivos de la jornada en un verdadero trabajo en equipo dedicado por completo a la gente. Esta valiosa articulación interinstitucional demostró que, cuando la gestión pública une voluntades en beneficio de la ciudadanía, se logran jornadas transformadoras, cercanas y con un impacto positivo en la calidad de vida de las comunidades que más lo necesitan.

Ilustración 16 Listado Entrega Refrigerios



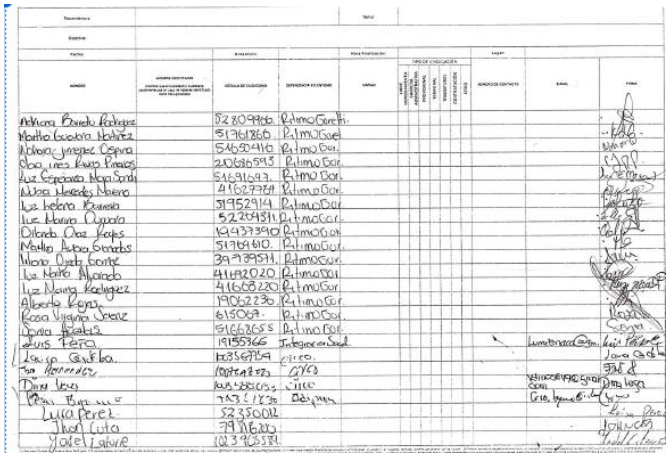
Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Ilustración 17 Listado Entrega Refrigerios



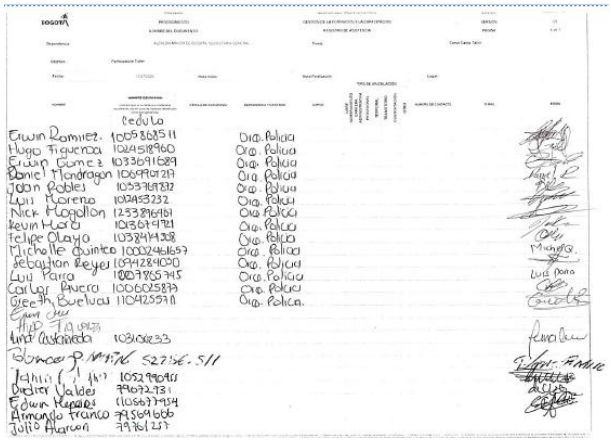
Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Ilustración 18 Listado Entrega Refrigerios



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Ilustración 19 Listado Entrega Refrigerios



Fuente: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

7. CONCLUSIONES

El desarrollo de la Feria "A Tu Servicio" se consolidó como un espacio de alto impacto territorial y una estrategia efectiva de gestión pública descentralizada. A través de este encuentro, se alcanzaron un total de 3.666 interacciones ciudadanas, una cifra significativa que refleja no solo la alta concurrencia del sector, sino la acertada articulación entre las diferentes entidades participantes. Este volumen de atenciones demuestra la capacidad operativa del Distrito para acercar su oferta institucional de manera eficiente, logrando dar respuesta directa a las

solicitudes, trámites y requerimientos más urgentes de la comunidad en su propio entorno.

La efectividad del evento radicó en la riqueza y diversidad de su programación, la cual logró integrar de forma armónica la gestión administrativa con el bienestar social. La nutrida oferta presentada permitió abordar las necesidades prioritarias de la población en materia de salud, empleabilidad, educación, bienestar animal y trámites legales, entre otros. Asimismo, la inclusión de una variada agenda cultural y espacios con actividades lúdico-pedagógicas transformó la jornada en una experiencia amena e integral, permitiendo que los asistentes no solo gestionaran sus solicitudes, sino que disfrutaran de un entorno de esparcimiento y convivencia familiar.

Un factor determinante para el éxito integral de la jornada fue la rigurosa logística y el orden con el que se desarrolló cada momento del evento. La adecuada distribución de las estaciones de atención y el flujo constante de los usuarios garantizaron un ambiente seguro y accesible para niños, jóvenes y adultos mayores. Esta organización impecable permitió que la feria transcurriera de manera ágil, optimizando los tiempos de espera y garantizando que cada ciudadano pudiera aprovechar al máximo la presencia de los diferentes organismos en el territorio.

Finalmente, es imprescindible destacar la vocación de servicio, el compromiso y la empatía mostrada por la totalidad del equipo de colaboradores y funcionarios públicos. Su constante disposición para orientar, acompañar y resolver inquietudes con calidez humana fue la clave para que la ciudadanía manifestara un alto nivel de satisfacción con la iniciativa. Este esfuerzo conjunto reafirma que la suma de voluntades interinstitucionales por y para la comunidad es el camino para seguir construyendo una administración cercana, transparente y comprometida con el desarrollo social de las localidades.

ENRIQUE CUSBA GARCÍA
Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Yeimy Nathaly Gonzalez Castillo-– Técnico Operativo DSDSC
Reviso: Javier Castellanos – Apoyo a la Supervisión - Contratista DSDSC
Aprobó: Enrique Cusba García - Director DSDSC

8. ANEXOS

Anexo 1. Tabla - Entidades Inscritas

Entidad	Orden	Ruta
Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS	Distrital	Adulto Mayor
Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	Nacional	Cuidado y bienestar
Alcaldía Local Barrios Unidos	Distrital	Cuidado y bienestar
ALKI-MIA "Coaching para tu ser"	Privada	Cuidado y bienestar
Comando de Reclutamiento del Ejercito Nacional	Nacional	Cuidado y bienestar
Crear barber Shop	Privada	Cuidado y bienestar
Fondo de Solidaridad Pensional	Nacional	Cuidado y bienestar
Fundación Universitaria Los Libertadores	Privada	Cuidado y bienestar
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF	Nacional	Cuidado y bienestar
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC	Distrital	Cuidado y bienestar
Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD	Distrital	Cuidado y bienestar
Instituto Distrital de Turismo - IDT	Distrital	Cuidado y bienestar
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON	Distrital	Cuidado y bienestar
Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis	Distrital	Cuidado y bienestar
Secretaría Distrital de Hacienda - SDH	Distrital	Cuidado y bienestar
Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS	Distrital	Cuidado y bienestar
Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS	Distrital	Cuidado y bienestar
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - Archivo Bogotá	Distrital	Cuidado y bienestar
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - Consejería TIC	Distrital	Cuidado y bienestar
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP	Distrital	Cuidado y bienestar
Secretaría Distrital de Planeación - SDP	Distrital	Cuidado y bienestar

Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS	**Distrital**	**Cuidado y bienestar**
Ministerio de Relaciones Exteriores	**Nacional**	**Cuidado y bienestar**
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA	**Distrital**	**Cuidado y Protección Animal**
Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC	**Distrital**	**Cuidado y Protección Animal**
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA	**Distrital**	**Cuidado y Protección Animal**
Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	**Distrital**	**Cuidado y Protección Animal**
Agencia Distrital para la Educación Superior, La Ciencia y la Tecnología - Atenea	**Distrital**	**Educación**
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud	**Privada**	**Educación**
Politécnico grancolombiano	**Privada**	**Educación**
Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS	**Distrital**	**Educación**
Secretaría de Educación del Distrito - SED	**Distrital**	**Educación**
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá - Consejería de Relaciones	**Distrital**	**Educación**
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA (Educación)	**Nacional**	**Educación**
Universidad Minuto de Dios	**Privada**	**Educación**
Bancamia S.A.	**Privada**	**Empleabilidad**
Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC	**Nacional**	**Empleabilidad**
Empresa Metro de Bogotá S.A.	**Distrital**	**Empleabilidad**
Instituto Para la Economía Social - IPES	**Distrital**	**Empleabilidad**
Mibanco Colombia	**Privada**	**Empleabilidad**
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SDDE	**Distrital**	**Empleabilidad**
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA (Empleo)	**Nacional**	**Empleabilidad**
Tiendas D1	**Privada**	**Empleabilidad**

Compensar empleo	**Privada**	**Empleabilidad**
Cámara de Comercio de Bogotá - CCB	**Privada**	**Emprendimiento**
Innpulsa Colombia	**Nacional**	**Emprendimiento**
Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA	**Nacional**	**Emprendimiento**
Instituto Para la Economía Social - IPES	**Distrital**	**Emprendimiento**
Instituto Para la Economía Social - IPES	**Distrital**	**Emprendimiento**
Superintendencia Industria y Comercio	**Nacional**	**Emprendimiento**
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN	**Nacional**	**Emprendimiento**
Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS	**Distrital**	**Jóvenes**
Defensoría Del Pueblo	**Nacional**	**Justicia**
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia - SDSCJ (Aide)	**Distrital**	**Justicia**
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia - SDSCJ (Casa de Justicia)	**Distrital**	**Justicia**
Secretaría Jurídica Distrital - SJD	**Distrital**	**Justicia**
Secretaría Distrital de Gobierno - SDG	**Distrital**	**Justicia**
ACNUR	**Internacional**	**Migrante**
Centros Intégrate	**Distrital**	**Migrante**
Red Somos	**Privada**	**Migrante**
Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A. (Tullave)	**Distrital**	**Movilidad**
Policía Púrpura	**Nacional**	**Mujer**
Secretaría Distrital de la Mujer	**Distrital**	**Mujer**
Secretaría Distrital del Hábitat	**Distrital**	**Ruta catastral y uso del suelo**
Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - UAECD	**Distrital**	**Ruta catastral y uso del suelo**
Secretaría Distrital de Planeación - SDP	**Distrital**	**Ruta catastral y uso del suelo**
Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - UAECD	**Distrital**	**Ruta catastral y uso del suelo**

Compensar EPS	**Privada**	**Salud**
Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología Innovación en Salud - IDCBIS	**Distrital**	**Salud**
Nueva EPS	**Nacional**	**Salud**
Secretaría Distrital de Salud - SDS	**Distrital**	**Salud**
Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	**Distrital**	**Salud**
Superintendencia Nacional de Salud	**Nacional**	**Salud**
Fundación Santa Fe de Bogotá	**Privada**	**Salud**
Secretaría Distrital de Salud - SDS	**Distrital**	**Salud**
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP	**Distrital**	**Servicios Públicos**
ENEL COLOMBIA	**Privada**	**Servicios Públicos**
Vanti S.A. ESP	**Privada**	**Servicios Públicos**
Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS	**Distrital**	**Emprendimientos (Ventas)**
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia - SDSCJ (Emprendimiento - Casa Libertad)	**Distrital**	**Emprendimientos (Ventas)**
Universidad La Gran Colombia	**Privada**	**Educación**